

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

ประเด็นนโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๑. ด้านการสรรหา	๑.๑ จัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังที่รองรับภารกิจของเทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์	- ดำเนินการปรับปรุงแผนอัตรากำลัง เพื่อกำหนดปรับปรุงตำแหน่งใหม่ จำนวน ๒ ตำแหน่ง ตามประกาศใช้แผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรองรับภารกิจของหน่วยงาน และการพิจารณาปรับปรุงภาระงานให้สอดคล้องกับส่วนราชการในปัจจุบัน
	๑.๒ จัดทำและดำเนินการตามแผนสรรหาข้าราชการและพนักงานจ้าง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง หรือทดแทนอัตรากำลังที่ลาออก หรือโอนย้าย	- ดำเนินการสรรหาพนักงานจ้างแทนตำแหน่งที่ว่าง ตั้งแต่วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ สังกัดกองช่าง ๑. นายช่างเขียนแบบชำนาญงาน สำนักปลัด ๒. คนงานทั่วไป
	๑.๓ การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการ หรือประกาศรับโอนย้าย พนักงานส่วนตำบลมาดำรงตำแหน่งที่ว่าง หรือประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อเปลี่ยนสายงานที่สูงขึ้น	๑. ประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานจ้างจำนวน ๑ อัตรา ดำเนินการเสร็จสิ้นขบวนการ และออกคำสั่งแต่งตั้ง บุคคลเป็นพนักงานจ้างพร้อมทั้งรายงานอำเภอ และ ก.อบต. ๒. ประกาศรับโอน (ย้าย) พนักงานส่วนตำบล ตำแหน่งหัวหน้าสำนักปลัด ๓. อยู่ระหว่างการสรรหาในตำแหน่งที่ร้องขอให้ กสธ. ดำเนินการ สอบแข่งขันแทนในตำแหน่งที่ว่าง
	๑.๕ การคัดเลือกบุคคลเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น	- ไม่มีการดำเนินการ

ประเด็นนโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. ด้านการพัฒนา	๒.๑ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และดำเนินการตามแผนฯ ให้สอดคล้องตามความจำเป็น	- มีการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี ๒๕๖๔- ๒๕๖๖ โดยพิจารณาบุคลากร เข้ารับการอบรม เพื่อพัฒนา ความรู้ตามสายงานตำแหน่ง ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรฯ
	๒.๒ กำหนดเส้นทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นกรอบในการ พัฒนาบุคลากรแต่ละตำแหน่ง	- มีการวางแผนการพิจารณาส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม ตาม สายงานความก้าวหน้า ในแผนพัฒนาบุคลากรฯ
	๒.๓ สร้างบทเรียนความรู้เฉพาะด้านตามสายงานให้อยู่ในระบบ E-learning ในวิชาความรู้ทั่วไปและเฉพาะตำแหน่ง	- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้ เรียนรู้ด้วยตนเองในระบบ E-learning ในวิชาความรู้ทั่วไปและเฉพาะตำแหน่ง
	๒.๔ ดำเนินการประเมินข้าราชการส่วนท้องถิ่นตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ในความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ	- หน่วยงานมีการประเมินบุคลากร ตามเกณฑ์มาตรฐาน กำหนด ตำแหน่ง เพื่อพิจารณาจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนา ความรู้ความสามารถในตำแหน่งตามสายงาน
	๒.๕ ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร	- หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในการ บริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งด้านการพัฒนาบุคลากร สวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน บำเหน็จความชอบ พร้อมทั้งติดตาม และนำความพึงพอใจของพนักงานมาพัฒนา และจัดให้มีขึ้น พื้นฐานของพนักงาน
๓. ด้านการธำรง รักษาไว้ และ แรงจูงใจ	๓.๑ ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่แนวทางเส้นทางความก้าวหน้าใน สายงานตำแหน่ง ให้บุคลากรทราบ	- หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์เส้นทางความก้าวหน้าในสาย งานในตำแหน่ง ให้บุคลากรทราบ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาดังกล่าว
	๓.๒ ดำเนินการบันทึก แก้ไข ปรับปรุง ข้อมูลบุคลากรในระบบศูนย์ ข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงระบบดังกล่าวตามระยะที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดทุกกระยะแล้วเสร็จที่กำหนดไว้

ประเด็นนโยบาย	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
	๓.๓ จัดให้มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ ที่เป็น ธรรมเสมอภาคและสามารถตรวจสอบได้	- หน่วยงานมีการถ่ายทอดตัวชี้วัด โดยผู้บังคับบัญชาตามลำดับ คู่มือ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน จนถึง คณะกรรมการกลั่นกรองผลการพิจารณา ผลการปฏิบัติราชการ ในความรู้ ทักษะ และสมรรถนะทุกคนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
	๓.๔ จัดให้มีการพิจารณาความดีความชอบ ตามผลการปฏิบัติ หน้าที่ราชการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และสามารถตรวจสอบได้	- พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ครั้งที่ ๑,๒/๒๕๖๕ ให้เป็นไปตามผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ผ่าน กระบวนการคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน พนักงานส่วนตำบล ครั้งที่ ๑,๒/๒๕๖๕ ตามคำสั่งเลื่อนขั้น เงินเดือน และรายงานการประชุมดังกล่าว
	๓.๕ ดำเนินการพิจารณาความดีความชอบการปฏิบัติหน้าที่ ราชการประจำปีเพื่อยกย่องชมเชยแก่บุคลากรดีเด่น ด้านการ ปฏิบัติงานและคุณประโยชน์ต่อสาธารณชน	- ไม่ได้ดำเนินการ
	๓.๖ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่บุคลากรในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้าน การมีส่วนร่วมในการทำงาน	- ดำเนินการประสานงานกับโรงพยาบาล เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่เข้า รับการตรวจสุขภาพประจำปี - มีการจัดอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน - จัดให้มีเครื่องปฐมพยาบาล - จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อสาธารณะ

<p>๔. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ข้าราชการ</p>	<p>๔.๑ ประกาศประมวลจริยธรรมของข้าราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประกาศประมวลจริยธรรม ของข้าราชการ - จัดทำประกาศประมวลจริยธรรมของข้าราชการ พร้อมทั้ง ทั้งแจ้ง ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติ ตามหัวข้อมาตรฐานจริยธรรมอันเป็น ค่านิยมหลักสำหรับ ข้าราชการ จรรยาวิชาชีพขององค์กร จรรยาวิชาชีพ กลไกการ บังคับใช้ประมวล จริยธรรม ระบบบังคับใช้ประมวลจริยธรรม และขั้นตอนการลงโทษ
	<p>๔.๒ ประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ปราศจากการ ทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความ โปร่งใส ปราศจาก การทุจริต พร้อมทั้งแจ้งประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานและ ประชาชนทั่วไปทราบ ตามนโยบายในแต่ละ ด้าน คือ ด้านความโปร่งใส ด้าน ความพร้อมรับผิด ความ ปลอดภัยจากการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมใน องค์กร คุณธรรมการ ทำงานในหน่วยงานและด้านการสื่อสาร ภายในหน่วยงาน
	<p>๔.๓ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - จัดทำประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการ ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔พร้อม ทั้งแจ้ง ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานทราบ ตาม ยุทธศาสตร์มาตรการ แนวทาง โครงการและกิจกรรม

ผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

การวิเคราะห์การบริหารทรัพยากรบุคคล

การดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลเทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์ได้ดำเนินการตามนโยบายและแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕ หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ

- ไม่มีหลักสูตรการอบรม

หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๖ คน จำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้

๑. เรื่อง การจัดทำฐานข้อมูลและการโอนสินทรัพย์หลังปีงบประมาณ๒๕๖๔ การตรวจสอบรายงานการคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์การออกรายงานสินทรัพย์ฯ(อปท.สท.๑-๓)รวมถึงการจัดทำรายงานวัสดุคงเหลือตามแบบ อปท.วส.ด้วย โปรแกรม AUTO EXCEL (ทุกรายงาน) เพื่อเตรียมความพร้อมในการปิดบัญชีประจำปี ๒๕๖๕ ผู้เข้าอบรม นางบุญญา หอเมฆเจริญ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ ระหว่างวันที่ ๘-๑๐ กรกฎาคม๒๕๖๕ ณ โรงแรมลำปางเวียงทอง จังหวัดลำปาง

๒. หลักสูตร แนวทางการตรวจพิจารณาให้ความเห็นชอบข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ และการประชุมสภาท้องถิ่นของประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น ผู้เข้าร่วมอบรม นางสาวสิริขวัญ หนูนพลกรัง ระหว่างวันที่ ๑๐- ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๓. หลักสูตร เตรียมความพร้อมการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างหลังบทเฉพาะการเลิกบังคับใช้ การวิเคราะห์ประเภทการใช้ประโยชน์ การขยายกำหนดเวลาดำเนิน อัตราภาษี การลดภาษี การคัดค้าน การอุทธรณ์ การคิดเบี้ยปรับและเงินเพิ่มตรามพรบ.ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๖ ผู้เข้าร่วมอบรม นางสาวสุทธินีย์ วิมลเศรษฐ ตำแหน่งนักวิชาการจัดเก็บรายได้ ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

๔.โครงการฝึกอบรมหลักสูตร”เทคนิคการบริหารความเสี่ยง การแก้ไขข้อบกพร่อง ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสัญญา การบริหารพัสดุภาครัฐ และการจัดหาพัสดุตาม ว ๘๔๕ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมณาลัย โรงแรมประจักษ์ดีไฮน์ อ.เมือง จ.อุตรธานี

พนักงานส่วนตำบล สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๔ ราย คือ

๑. นางสาวรำพรรณ มหาชัย ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. สิบเอกนรวิชัย สมฤทธิ์ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

๓. นางสาวฐิติภรณ์ หอมนาน ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๔. นางชญัญญาช พุทธธรรม ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

๕. เรื่อง ขอเชิญประชุมแจ้งแนวทางการพัฒนาแหล่งน้ำขนาดเล็กเพื่อการเกษตรทฤษฎีใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ โรงแรมไชนารายณ์ ริเวอร์ไซด์ อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย ในวันที่ ๑๙- ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๔ ราย คือ

๑. นายทศพร หอมนาน ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

๒. นายนพดล เข้มเพชร ตำแหน่ง กำนันตำบลเชียงบาน

๓. นางสาวสุธิดา ชนะพิมพ์ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๔. นายกิตติศักดิ์ ธรรมชั้น ตำแหน่ง ผู้ช่วยนายช่างเขียนแบบ

๖. สัมมนา หลักสูตร แนวทางปฏิบัติการบริหารสัญญา (ขับเคลื่อนสัญญา) การแก้ไขสัญญาตามหนังสือสั่งการ ว ๖๙๓ การยกเลิกสัญญา การพิจารณางดลดค่าปรับหรือ การขยายสัญญา การพิจารณาเรียกร้องค่าเสียหาย ข้อสังเกต ข้อตรวจพบและข้อบกพร่องในมุมมองของฝ่ายตรวจสอบด้านการบริหารพัสดุ ณ โรงแรมเฮอริเทจ อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย ในวันที่ ๑ - ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๕ ราย คือ

๑. นางสาวรำพรรณ มหาชัย ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๒. นางพิมพ์วัลลุช หายทุกข์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๓. นางสาวฐิติภรณ์ หอมนาน ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๔. นางสาววิจิตตรา คำรังสี ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

๕. นางสาวสุธิดา ชนะพิมพ์ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๗.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการครูและบุคลากรทางกาศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาปฐมวัยด้วยการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ DLTV สื่อและแหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ รุ่นที่ ๑๔ ณ โรงแรมริเวอร์ไซด์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๗ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๒ ราย คือ

๑. นางระพี มังคลาด ตำแหน่ง ครู ระดับ คศ .๒
๒. นางศศิธร โคตรรักษา ตำแหน่ง ครู ระดับ คศ .๑

๘.หลักสูตร “การประชุมสภาท้องถิ่นและกรณีศึกษาคดีตัวอย่าง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ให้อีกต้องตามกฎหมาย” ณ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ในวันที่ ๒๙ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๑ ราย คือ

นายเชาวน์ หายทุกข์ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๙.การฝึกอบรมเรื่อง “วินัย การรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย และแนวทางแก้ไขข้อบกพร่องหรือข้อกล่าวหาของหน่วยตรวจสอบ” ณ โรงแรมเชียงใหม่ภูคำ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ในระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๒ ราย คือ

- ๑.นางพิมพ์วิมลชัย หายทุกข์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
- ๒.นางสาวฐิติภรณ์ หอมนาน ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

๑๐.โครงการฝึกอบรม “หลักสูตรนักวิชาการสุขาภิบาล รุ่นที่ ๕ ” ณ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ซอยคลองหลวง ๘ ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในระหว่าง วันที่ ๗ - ๒๑ มกราคม ๒๕๖๖

เข้าร่วมอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน ๑ ราย คือ

นางสาววิจิตตรา คำรังสี ตำแหน่ง นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ

๑๑.โครงการอบรมและศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน จำนวน ๔๕ คน

๑๒.โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง อบต.เชียงบาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน

จำนวน ๗ คน จำนวน ๒ หลักสูตร ดังนี้

๑. การกำหนดโครงสร้างส่วนราชการ (ฉบับใหม่) และการประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒. โครงการหลักสูตร “การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐”

ปัญหา อุปสรรค

การเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลโพธิ์กระสังข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ประสบกับปัญหา การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) ทำให้หลักสูตรการฝึกอบรมตามแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลชะลอการดำเนินงาน เนื่องจากหลักสูตรต่างๆ มี การเลื่อนและระงับการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้เท่าทันกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ ที่มีการปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมอยู่เสมอๆ และ ผู้ที่ได้รับการฝึกอบรมแล้วต้องมีเวทีในการนำเสนอต่อบุคลากรอื่นๆ ในสังกัดให้ได้เข้าใจ เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร