

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านผังเมือง องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงบาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ลำดับที่	ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (คะแนน)	หมายเหตุ
1	มีแผนผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	138	
2	ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนมีความเหมาะสม	133	
3	ระยะเวลาในการดำเนินงานด้านการขอเอกสารมีความเหมาะสม	121	
4	มีช่องทางในการติดต่อเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก/รวดเร็ว	136	
5	มีการจัดอาคาร สถานที่ให้กับผู้มารับบริการมีความเหมาะสม	134	
6	เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	134	
7	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง	136	
8	ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้	140	
	รวม	1072	คิดเป็นร้อยละ 89.33